

Довідка
про результати проведення опитування
здобувачів вищої освіти Уманського державного педагогічного
університету імені Павла Тичини

Метою проведення опитування було вивчення думки здобувачів вищої освіти першого року навчання про якість організації освітнього процесу в університеті.

Анкетне опитування проводилося шляхом: надання здобувачам вищої освіти факультетів/ інституту посилання на <https://forms.gle/dtTn4PBidFUd4UGE8>

Опитування «Організація освітнього процесу в університеті» проводилося з 2 жовтня по 6 жовтня 2023 року. Згідно розпорядження першого проректора №1 від 26.09.2023 р.

В опитуванні взяли участь 1004 (96,4%) здобувачів вищої освіти денної форми навчання:

1. Факультет фізики, математики та інформатики – 143 здобувачі;
2. Історичний факультет – 87 здобувачів;
3. Факультет дошкільної та спеціальної освіти – 42 здобувачі;
4. Факультет іноземних мов – 39 здобувачів;
5. Факультет мистецтв – 63 здобувачі;
6. Факультет інженерно – педагогічної освіти – 164 здобувачі;
7. Факультет соціальної та психологічної освіти – 53 здобувачі;
8. Факультет філології та журналістики – 52 здобувачі;
9. Факультет фізичного виховання – 81 здобувачі;
10. Факультет початкової освіти – 63 здобувачі;
11. Природничо – географічний факультет – 146 здобувачів;
12. Інститут економіки та бізнес – освіти – 70 здобувачів.

Результати опитування респондентів на запропоновані в анкеті запитання щодо вивчення думки здобувачів вищої освіти про якість організації освітнього процесу в університеті розділилися таким чином (у % до загальної кількості опитаних респондентів):

За освітнім ступенем висловили свою думку здобувачі таких освітніх ступенів: молодший бакалавр – 27 осіб; бакалавр – 619 осіб; магістр – 351 особа; доктор філософії – 7 осіб.

43,9 % респондентам дуже подобається перебування в університеті, 54,2 % – подобається; однак – 1,9 % респондентам не дуже подобається.

Серед опитуваних 54,9 % цілком задоволені розкладом занять, 40,6 % – переважно задоволені, однак 3,6 % – переважно не задоволені, а 0,9 % цілком не задоволені.

98,8 % здобувачів ознайомленні з цілями та змістом освітніх програми за якими навчаються в університеті.

Здобувачі визначили, що під час освітнього процесу та позааудиторних заходів на факультетах та інституті університету використовуються: лабораторне обладнання – 30,7 %; мультимедійне обладнання – 55,1 %; інтернет – 72,1 %; візуалізація корисної інформації (карти, графіки, формули) – 38,6 %;

наочність – 37,1 % спортивна зала, спортивний майданчик – 28,6 %; спортивний інвентар – 17,5 %.

Керівництво факультетів/інституту (відповідальна особа), викладачі інформують здобувачів вищої освіти щодо правил охорони праці техніки безпеки під час занять з пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій, а саме: 32 % – зазначили, що регулярно проводять із залученням спеціальних служб (пожежна з надзвичайних ситуацій та інші); 58,1 % – зазначили, що регулярно викладачі інформують під час проведення навчальних занять.

Респонденти на запитання «Чи відчуваєте ви в університеті булінг /цькування (систематичні дії (або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають в психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві)?» відповіли: 98,2 % не відчуваю, мені комфортно в університеті, в групі; а 1,7% – щодо мене були поодинокі випадки агресії та кепкування.

В університеті керівництво факультетів/Інституту доступне та відкрите до спілкування, що підтвердили 99,8 % здобувачів, однак 0,2 % зазначили, що переважно керівництво не відкрите.

В університеті розроблені правила внутрішнього розпорядку, здобувачі з ними ознайомлені та дотримуються їх, що підтвердили 88,9 % респондентів, також 3,1 % респондентів зазначили, що правила розроблені, оприлюднені, але їх не дотримуються; 3,9% – правила неоприлюднені, але дотримуються загальних правил культури поведінки; 4,2% зазначили, що їм нічого про це невідомо.

В університеті дотримуються права здобувачів вищої освіти, що підтвердили 99,8 %, однак 0,2% респондентів зазначили, що ні.

Щодо інформації про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень респонденти зазначили, що 88,7 % отримують, 10,3 % – отримують за зверненням до викладача, однак 1% – такої інформації не отримують.

85,1 % респондентів отримують інформацію про можливість визнання результатів отриманих у неформальній та інформальній освіті; 14,63 % здобувачів потребують детальної інформація про процедуру визнання результатів отриманих у неформальній освіті.

За перший місяць навчання 99,3% здобувачів вищої освіти вважають, що викладачі оцінюють їхні досягнення справедливо, однак 0,7% зазначили, що у більшості випадків оцінюють не справедливо. Також 77,9% респондентів зазначили, що їх думку вислуховують і враховують викладачів під час проведення занять, 22 % вважають, що їх думку враховують з окремих предметів; 0,1% здобувачі зазначили, що більшість викладачів нав'язують свою думку, як єдину правильну.

На факультетах/Інституту проводять регулярно бесіди зі здобувачами вищої освіти про важливість дотримання академічної доброчесності та її принципів, що підтвердили 82,1 % респондентів; 17,9% – зазначили, що потребують частішого проведення таких заходів.

Здобувачі вищої освіти відвідують бібліотеку університету з метою: для самопідготовки, консультації, проектної роботи – 26,8%; відвідують тільки для отримання необхідної літератури і підручників – 34,2%; відвідують під час

зустрічі з письменниками, виставках студентських робіт – 1,5%; користуюсь електронною бібліотекою університету – 37,5%.

Респонденти отримують інформацію про діяльність університету та про події, які відбуваються в ньому через: куратора групи – 77 %; інформаційні стенди університету – 30,2 %; сайт університету – 48,5 %; спільноти, соціальні мережі – 39,2 %. Однак 7,7 % здобувачів не цікавить така інформація, або вони отримують її тільки за власною ініціативою.

Здобувачів вищої освіти керівництво факультетів/Інституту, викладачі інформують про протидію корупції через такі форми: пари – 46,4 %; позааудиторні заходи – 30,9 %; бесіди – 54,9 %; бесіди із запрошенням гостей – 16,2 %; через електронні ресурси – 24,5%; через індивідуальну роботу – 11,1 %; бесіди, електронні ресурси – 0,1 %; на парах з академічної доброчесності – 0,1 %. Однак, 8,1 % здобувачів вищої освіти потребують додаткової інформації.

В університеті створені умови для осіб з особливими освітніми потребами, що підтвердили – 40,9 % респондентів; 13,5 % опитуваних зазначили, що надається матеріальна допомога в скрутному становищі; наявна соціальна стипендія – 23,8%; існує скринька довіри – 34,9% для звернення здобувачів. Однак більше 30 % здобувачів зазначили, що їм важко відповісти або вони не потребують соціальної допомоги.

Висновки та пропозиції

Після онлайн-анкетування здобувачів вищої освіти ЗВО має змогу виявити зауваження, проблеми та пропозиції, щодо удосконалення освітнього процесу. Вивчивши думки здобувачів вищої освіти про якість організації освітнього процесу в університеті вважаємо, що більшість респондентів подобається перебувати в університеті, вони задоволені розкладом занять. Здобувачі знають зміст освітньої програми, за якою навчаються (98,8 %), також їх цілком влаштовує обладнання, яким вони користуються під час освітнього процесу; 90,1 % опитуваних відповіли, що їх регулярно інформують щодо правил охорони праці техніки безпеки під час занять; 98,2 % респондентів почуваються комфортно в університеті та не відчують булінг/цькування; 99,3 % здобувачів вважають, що їх оцінюють справедливо.

Загалом здобувачів влаштовує: у яких формах надається інформація про протидію корупції, як отримують інформацію про події в університеті, задоволені бібліотекою університету, соціальною підтримкою тощо.

Опитування дало змогу здобувачам висловити свою думку про проблеми, які турбують та висловити своє задоволення організації освітнього процесу на факультетах/Інституті.

Також варто зазначити, що оцінка здобувачів була досить об'єктивною, у відповідях були зазначені позитивні моменти, однак зустрічаються зауваження над якими потрібно працювати.

Опитування стало важливим зворотнім зв'язком зі здобувачами вищої освіти для науково-педагогічних працівників, керівництво факультетів/Інституту та адміністрації університету. Результати опитування дало можливість виявити проблеми і знайти можливість коригувати їх, або виправити.

Загальні рекомендації

продовжувати:

- ознайомлювати здобувачів вищої освіти університету з цілями та змістом освітніх програм, через постійні зустрічі гарантів ОП, завідувачів кафедр та керівництва факультетів\інституту;
- інформувати здобувачів вищої освіти про критерії, правила і процедури оцінювання під час аудиторних занять;
- проводити заходи щодо популяризації дотримання академічної доброчесності;
- проводити заходи інформаційного характеру щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять з пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій;
- проводити заходи щодо популяризації визначення результатів процедури отриманих у інформальній та неформальній освіті;
- популяризувати серед здобувачів вищої освіти можливість користування бібліотекою університету для підготовки до практичних, семінарських, лабораторних занять, написання наукових досліджень.
- проводити тренінги (заходи) щодо комфортного перебування здобувачів вищої освіти в університеті та запобігання булінгу/цькуванню учасників освітнього процесу, які полягають в психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві.

Щиро дякуємо всім здобувачам вищої освіти, що взяли участь в опитуванні.

Ваша думка важлива для нас!